

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Comment le mettre en place dans mon entreprise
?

CE QUE L'ON VA VOIR

- ▼ L'entretien professionnel : qu'est-ce que c'est ?
- ▼ Quels sont ses enjeux en entreprise ?
- ▼ Comment le mettre en place concrètement ?

A photograph showing a group of people in a meeting. In the foreground, two individuals are shaking hands. One person is wearing a grey t-shirt and a patterned skirt, while the other is wearing a blue long-sleeved shirt and a watch. In the background, several other people are visible, some looking towards the camera and others looking away. The scene is set outdoors with a yellow building in the background.

PRÉSENTATIONS

QUI SUIS-JE ?

▼ Joaquina ABÉLARD, psychologue du travail / consultante
RH

▼ **Dirigeante du cabinet ACT-UP**, situé à La Roche-sur-Yon

- Recrutement : tous secteurs et tous postes, tarifs « petite entreprise »
- Conseil en ressources humaines : management, santé au travail, GPEC...
- Formation, ateliers, conférences

▼ **Compétence, éthique et outils fiables**

[www.act-](http://www.act-up.fr)

A person is silhouetted against a night sky filled with stars and the Milky Way galaxy. The person is standing on a small rock or mound of earth. The sky is dark with a dense field of stars, and the Milky Way is visible as a bright, hazy band of light stretching across the sky. The overall scene is serene and contemplative.

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Clarifications

- L'entretien annuel :
 - Non obligatoire
- L'entretien professionnel :
 - Obligatoire
 - On ne doit pas y aborder l'évaluation du salarié

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

▼ La loi L 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale

- Evolution du financement de la formation
- Création Compte Personnel de Formation (CPF) qui remplace le DIF
 - Pour tous, jusqu'à la retraite
 - 24h / an créditées, plafond 150h
 - Consultation en ligne du solde
 - Formations exclusivement qualifiantes

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

▼ **La loi L 2014-288 du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale**

- Création du Conseil en Evolution Professionnel (CEP)
 - Tout actif, salarié ou non peut en bénéficier
 - Démarche individuelle, anonyme et confidentielle
 - Auprès de l'APEC, Pôle Emploi...
- Création de l'entretien professionnel

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Informations légales sur l'entretien professionnel

- Article L 6315-1 du Code du Travail
- Récurrence : tous les 2 ans
 - En informer le salarié à l'embauche
 - Donner des informations sur la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), sur le CPF et le CEP

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Informations légales sur l'entretien professionnel

- Aussi proposé suite à :
 - Congé maternité
 - Congé parental d'éducation
 - Congé de proche aidant
 - Congé d'adoption
 - Congé sabbatique
 - Période de mobilité volontaire
 - Temps partiel suite à un congé maternité
 - Arrêt longue maladie
 - Mandat syndical

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Informations légales sur l'entretien professionnel

- Tous les 6 ans, réalisation d'un état des lieux récapitulatif :
 - Vérifier si le salarié a bien bénéficié de ses entretiens professionnels (d'où l'importance de garder une trace)
- Tous les 6 ans, vérifier que le salarié a rempli 2 des 3 conditions suivantes :
 - Avoir suivi une action de formation
 - Avoir acquis des éléments de certification par la formation ou par une VAE
 - Avoir bénéficié d'une action de progression salariale ou professionnelle

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : QU'EST-CE QUE C'EST ?

▼ Informations légales sur l'entretien professionnel

- Dans les entreprises de + de 50 salariés, sanctions si les entretiens professionnels n'ont pas été réalisés, et si 2 des 3 conditions ne sont pas remplies :
 - Abondement du CPF du salarié : 100h si temps complet, 130h si temps partiel
 - Versement d'une somme forfaitaire à l'OPCA : si 30 € par heure créditée, 3 000 € par salarié, si 50 salariés, 150 000 € à déboursier



**QUELS SONT LES ENJEUX DE
L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL
EN ENTREPRISE ?**

LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL EN ENTREPRISE

Obligation de formation

- L'employeur doit assurer l'adaptation de ses salariés au poste, ainsi que le maintien de leurs capacités

Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

- Obligatoire dans les entreprises d'au moins 300 salariés
- Avantages d'une démarche compétence dans toutes les entreprises

LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL EN ENTREPRISE

▼ **Congé Individuel de Formation (CIF)**

- A l'initiative du salarié et individuel : pour les salariés en poste
- But : acquérir un niveau supérieur, changer d'orientation
- Le salarié réintègre son emploi à la fin du CIF
- Pendant le CIF, le contrat de travail est suspendu
- Peut venir compléter le CPF

LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL EN ENTREPRISE

- ▼ **Bien-être au travail = productivité = performance**
 - Amélioration de l'engagement des salariés et fidélisation
 - Les actions innovantes et efficaces augmentent
 - L'absentéisme et le turnover baissent
 - Les clients sont satisfaits
 - Les revenus augmentent
 - L'entreprise est plus performante

LES ENJEUX DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL EN ENTREPRISE

▼ D'une obligation légale à un levier de performance : jouer le jeu

- Ne pas se contenter de le mettre en place : s'approprier la démarche en tant qu'employeur
 - /!\ Résistance au changement
- L'entretien professionnel s'inscrit dans une démarche globale
- Ne pas en faire une usine à gaz
- Permettre à chacun d'évoluer et de grandir

COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL CONCRÈTEMENT ?



COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PRO CONCRÈTEMENT

▣ **Faire un état des lieux :**

- Inventorier ce qui est déjà mis en place dans l'entreprise (entretien annuel, réunions trimestrielles...)
- Mesurer l'efficacité et la satisfaction quant aux outils déjà en place

▣ **Recenser les interlocuteurs sur le sujet (DP, CHSCT, managers...), les rassembler et les consulter**

- Créer un Comité de Pilotage si besoin

COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PRO CONCRÈTEMENT

➤ **Créer une trame : soi-même ou en trouver une et la personnaliser**

➤ **Exemple de trame :**

1. Parcours du collaborateur
2. Evolution du poste occupé
 - Préciser les sources de satisfaction / insatisfaction
3. Bilan des actions réalisées depuis le dernier entretien professionnel
 - Date, type d'actions, compétences développées
4. Stratégie de l'entreprise et place du collaborateur

COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PRO CONCRÈTEMENT

▼ Exemple de trame :

5. Evolution professionnelle du collaborateur :
 - Projet, informations CPF, CEP, VAE, que faire pour maintenir l'employabilité du salarié
6. Actions à réaliser :
 - Actions demandées par le collaborateur, par le manager, et actions retenues
7. Clôture de l'entretien / questions / idées
 - Synthèse et ressenti de chacun sur l'entretien
 - Ne pas oublier de signer

COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PRO CONCRÈTEMENT

- ▼ **Informez l'ensemble du personnel :**
 - Réunions, affichages...
 - Réalisation de guides pour se préparer à l'entretien
- ▼ **Sélectionner les personnes qui vont faire passer les entretiens**
 - Privilégier les managers directs plutôt que les responsables ou RH qui ne côtoient pas directement le salarié en poste

COMMENT METTRE EN PLACE L'ENTRETIEN PRO CONCRÈTEMENT

- **Former les managers à la pratique d'entretien**
 - Ecoute active, reformulation, résumé, etc.
- **Déployer l'entretien professionnel en entreprise**
- **Effectuer un suivi :**
 - De l'outil : qu'est-ce qui peut être amélioré ?
 - Des actions retenues dans l'entretien professionnel : formations, VAE...
- **Alterner avec l'entretien annuel par exemple, ou le faire passer tous les ans**



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION
POSEZ VOS QUESTIONS !**